

EVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES: ADMINISTRATION MÉDICAMENTEUSE DANS LES UNITÉS DE SOINS AU CENTRE HOSPITALIER DE PERPIGNAN

FABRE M, RAYNAUD M, HERAN-MICHEL I, DUPLISSY E
CH Perpignan, Service Pharmacie

Introduction :

Une Évaluation des Pratiques Professionnelles (EPP) a été mise en place dans le cadre de la certification V2010, afin d'analyser l'étape « administration » du circuit du médicament, pouvant être source de nombreux risques iatrogènes pour le patient. L'objectif principal de cette EPP est d'optimiser les pratiques d'administration afin d'améliorer la qualité et la sécurité de la prise en charge médicamenteuse des patients.

Matériel et Méthodes :

Un audit clinique, réalisé de juin à septembre 2011, a évalué la pratique de 20 Infirmiers Diplômés d'État (IDE) dans 10 unités de soins, à l'aide du référentiel de la Haute Autorité de Santé. Les étapes analysées sont : la prise de connaissance de la prescription et la préparation du traitement, l'administration proprement dite et la surveillance à posteriori.

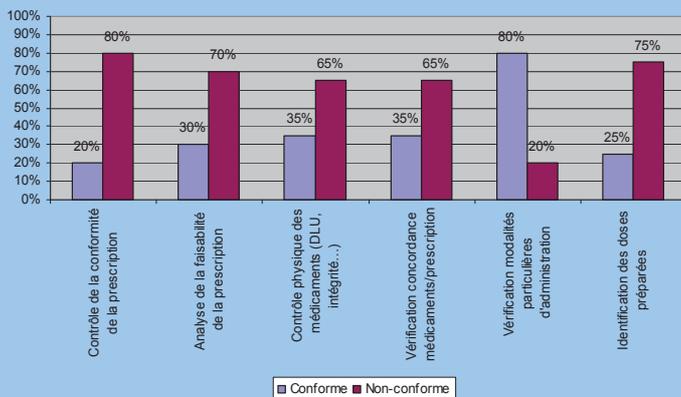
Résultats :

PRISE DE CONNAISSANCE DE LA PRESCRIPTION ET PREPARATION DU TRAITEMENT

- ▶ Vérification de l'identité du patient
- ▶ Planification de l'administration
- ▶ Accord de soins
- ▶ Préparation des doses

Items
conformes à 100%

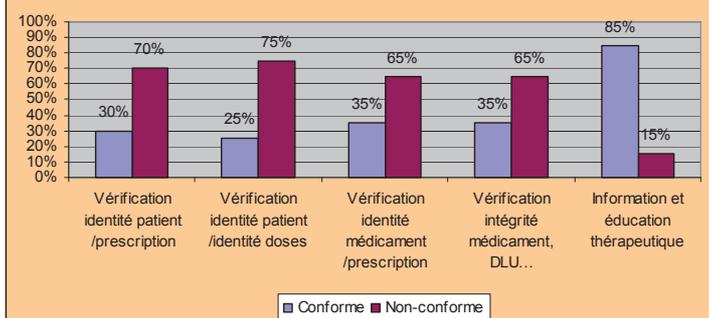
Autres items : taux de conformité



ADMINISTRATION PROPREMENT DITE

- ▶ Vérification de l'identité du patient
- ▶ Vérification de la planification-horaire
- ▶ Remise des médicaments au patient

Items
conformes à 100%

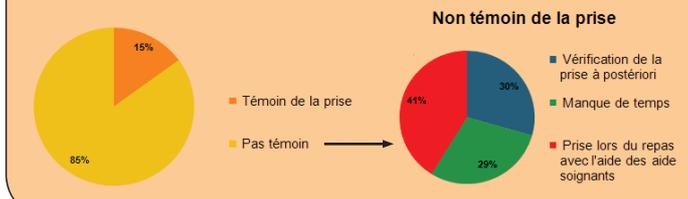


SURVEILLANCE A POSTERIORI

- ▶ Traçabilité de l'administration
- ▶ Information au prescripteur de la non-administration
- ▶ Surveillance thérapeutique après administration

Items
conformes à 100%

Vérification de la prise des médicaments



Discussion :

Les résultats mettent en évidence des pratiques de soins hétérogènes. La restitution de ces résultats à l'ensemble des équipes soignantes va permettre de les resensibiliser aux bonnes pratiques d'administration. Le développement d'outils d'aide à l'administration, la révision du support unique de prescription et la poursuite du déploiement de l'informatisation sont autant d'axes d'amélioration majeurs à mettre en place.

Conclusion :

La sécurisation du circuit du médicament, la maîtrise et la gestion des risques iatrogènes liés aux soins sont des éléments essentiels d'Amélioration de la Qualité au sein des établissements de santé. Il est nécessaire que tous les acteurs de santé s'investissent dans cette démarche d'amélioration continue afin d'optimiser la prise en charge médicamenteuse des patients.

Bibliographie :